

- Så skapar du en säker miljö för medarbetare, kunder och besökare
- Lär dig identifiera, analysera och minimera potentiella risker
- Säkerhetskontroller av besökare och inkommande leveranser



★★★★★ 4.8 av 5

Hantera balansgången mellan god service och hög säkerhet

Alla vet vad ett gott bemötande och proffsig service betyder i en reception. Det skapar förtroende för företaget och en positiv attityd till fortsatta kontakter. Men du som jobbar i reception och kundmottagning har också en central roll för arbetsplatsen ur säkerhetssynpunkt. Du måste med kunskap, förebyggande arbete och rutiner kunna agera rätt och fatta korrekta beslut i svåra situationer och nödlägen. Det kan vara hot mot arbetsplatsen eller dess anställda såsom intrång, en missnöjd eller aggressiv kund, inbrott och brand, leveranser men det finns också en hel del digitala risker man måste vara medveten om.

Uppdaterade kunskaper i allt från inpasseringsrutiner till mänskligt beteende

Kursen "Säkerhet i reception och kundmottagning" ger dig de kunskaper du behöver för att förena god service med hög säkerhet. I dag mer aktuellt och nödvändigt än någonsin.

Nästa kursstart är den 29 maj 2024 i Stockholm. Du kan boka dig på vår hemsida www.foretagsuniversitetet.se eller ringa 08-600 62 00.

Säkerhet i reception och kundmottagning

– förena god service med hög säkerhet

PROGRAM

09.45 Samling och kaffe

10.00 **Receptionens service- och säkerhetsfunktion**

- kombinera en hög servicenivå med en hög säkerhetsnivå

Systematiskt säkerhetsarbete

- riskbedömning
- besökshantering
- kommunikation och konflikthantering
- säkerhet vid mottagning av post och paket

Brandsäkerhet och kristräning

12:30 Lunch

13:30 **Juridik, vad man får och inte får göra**

Förebyggande säkerhetsarbete

- good och bad practice - att lära sig av misstagen och sprida goda exempel
- att bygga en säkerhetskultur

17.00 Kursavslutning

FAKTA

Deltagare

Kursen vänder sig till medarbetare som ansvarar för eller arbetar i reception eller kundmottagning på företag eller myndigheter och behöver grundläggande kunskaper om säkerhet.

Mål

Målet med utbildningen är att utveckla en strategi för att säkerställa säkerheten i en kundmottagning/reception. Under kursen kommer du att lära dig att förstå och analysera potentiella risker för att identifiera hot och sårbarheter och ta fram åtgärder för att minimera dessa risker. Du lär dig också hur man skapar en säker arbetsplats och hur man hanterar sina besökare och leveranser, vilket inkluderar säkerhetskontroller och hantering av inkommande post/försändelser. Utöver detta kommer kursen även ta upp områdena kommunikation och juridik.

Kursledare

Mattias Wadsten

Kursavgift

I kursavgiften ingår kursdokumentation samt i de fall kursen genomförs på plats i våra kurslokaler även luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@foretagsuniversitetet.se. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till kurs@foretagsuniversitetet.se.

Kursen var jättebra i sin helhet och gav mig många aha-upplevelser!



DATUM

29 maj 2024

Ort

Stockholm

Kursavgift

7 900

Stockholm: Kurser i Stockholm äger rum på Posthuset, Vasagatan 28 i Stockholm. För dig som deltar i våra utbildningar erbjuder vi specialpris på två fina hotell nära kurslokalen: Nordic Light Hotel: boka på nordiclighthotel.com och ange bokningskod "FUN-deltagare" eller Clarion Hotel Sign: ring 08-676 98 00 eller mejla till cl.sign@choice.se och uppge avtalsnummer CH2005318.

Tid, 10.00-17.00.

I kursavgiften ingår kursdokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.