

- Omvärldsbevakning, intressenter och bindande krav
- Mål, KPI:er och riskhantering
- ISO 9001 – gällande regler och nyheter 2026



Vill du stärka kvaliteten i din verksamhets kvalitetsprocesser och skapa en tydligare struktur i arbetssättet? Är du redo att ta ditt kvalitetsarbete till nästa nivå och verkligen få resultat? Vill du förbereda din organisation att hantera en mer osäker och föränderlig omvärld? Då är vår utbildning i kvalitetsstyrning precis vad du behöver!

Utbildningen ger dig en gedigen grund av kunskap och metoder som direkt kan höja kvaliteten, effektiviteten och förmågan att möta både kunders och myndigheters krav.

Ta nästa steg mot en mer strukturerad och kvalitetsfokuserad verksamhet! Vår utbildning ger dig de verktyg du behöver för att utveckla och förbättra verksamheten på riktigt – och skapa en hållbar konkurrensfördel.

Nästa kursstart är den 19 november 2026 i Stockholm. Du kan boka dig på vår hemsida www.foretagsuniversitetet.se eller ringa 08-600 62 00.

Efter utbildningen kommer du att kunna:

- Behärska riskhantering och arbeta datadrivet - lär dig hantera en osäker omvärld genom effektiv riskanalys, relevanta mål/KPI:er och förbättrat beslutsfattande.
- Optimera och strukturera verksamhetens processer - identifiera, förbättra och standardisera processer för att öka effektivitet, tydlighet och förutsägbarhet i arbetet.
- Tolka krav och omsätta dem i praktisk verksamhetsstyrning - få verktyg för att förstå bindande krav, intressentkrav och omvärldsfaktorer – och göra dem till tydliga prioriteringar och konkreta arbetssätt.
- Fördela ansvar och använda resurser smartare - skapa tydliga roller, mandat och effektiv användning av organisationens verktyg och resurser för bättre genomförande och samarbete.
- Hantera avvikelser och genomföra interna revisioner som driver lärande - utveckla arbetssätt för strukturerad avvikelshantering och interna revisioner som leder till faktiska förbättringar – inte bara dokumentation.
- Bygga ett långsiktigt och systematiskt förbättringsarbete som möjliggör certifiering - använd praktiska metoder för kontinuerlig förbättring och skapa en robust grund för att förbereda certifiering av verksamheten inom kvalitet, miljö, arbetsmiljö eller informationssäkerhet.

DATUM	Ort	Kursavgift
19-20 november 2026	Stockholm	16 900

Stockholm: Kurser i Stockholm äger rum på Posthuset, Vasagatan 28 i Stockholm. För dig som deltar i våra utbildningar erbjuder vi specialpris på två fina hotell nära kurslokalen: Nordic Light Hotel: boka på nordiclighthotel.com och ange bokningskod "FUN-deltagare" eller Clarion Hotel Sign: ring 08-676 98 00 eller mejla till cl.sign@choice.se och uppge avtalsnummer CH2005318.

Tider, 10.00-17.00 första dagen och 09.00-16.00 andra dagen.

I kursavgiften ingår kursdokumentation, luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

Kvalitetsledning

– effektiva och säkra processer, rutiner och riskhantering

Dag 1

10.00 Introduktion

Grundläggande kvalitetsledning enligt ISO 9001

- kärnan i standarden - struktur, syfte och grundprinciper
- hur ISO 9001 används i praktiken i olika typer av verksamheter

Omvärldsanalys, intressenter och bindande krav

- identifiera vad som påverkar verksamheten
- så skapar du relevans, riktning och prioriteringar i kvalitetsarbetet

12.30 Processer och rutiner

- att bygga processer som fungerar i vardagen
- hur man skapar rutiner som stöder både kvalitet och effektivitet

Ansvar, roller och befogenheter

- skapa struktur och tydlighet i organisationen
- förankring, ägarskap och effektiv samverkan

17.00 Dag 1 avslutas

Dag 2

9.00 Återblick dag 1

- sammanfattning
- frågor och reflektioner

Mål, KPI:er och riskhantering

- hur du sätter styrande mål och nyckeltal
- riskhantering som driver resultat och förbättringar

Revisioner, avvikelser och uppföljning

- från kontroll till förbättring
- så genomför du interna revisioner som ger lärande
- strukturerad avvikelshantering för konkreta förbättringar

11.30 Lunch

12.30 Metodik för förbättringsarbete

- praktiska angreppssätt för att driva utveckling
- hur man etablerar ett systematiskt och hållbart förbättringsarbete

Konkreta verktyg och tips ges under båda dagarna

- mallar, metoder och arbetssätt att ta med hem direkt
- exempel från verkliga verksamheter

16.00 Kursen avslutas

Fakta

Deltagare

Kursen vänder sig till dig som arbetar med och eller ansvarar för organisationens kvalitetsledning, processer och rutiner. Du kan vara t.ex. kvalitetschef, HSEQ Manager eller i annan roll behöva öka dina kunskaper om kvalitetsledning.

Mål

Målet är att du efter kursen ska kunna:

- stärka kvaliteten i verksamhetens processer och skapa tydligare struktur i arbetssätten.
- identifiera och tolka bindande krav, intressenters behov och omvärldsfaktorer och omsätta dem till praktiska prioriteringar.
- fördela ansvar och roller tydligare, så att kvalitetsarbetet blir mer förankrat och effektivt.
- arbeta mer datadrivet genom att sätta relevanta mål, KPI:er och riskhantering som stödjer verksamhetens riktning.
- genomföra och följa upp interna revisioner som verkligen leder till lärande och förbättring – inte bara dokumentation.
- hantera avvikelser strukturerat och omsätta dem till konkreta förbättringsåtgärder.
- använda praktiska verktyg för ett systematiskt, kontinuerligt förbättringsarbete.

Kort sagt: du får kunskap och metoder som direkt kan höja kvaliteten, effektiviteten och förmågan att möta kund- och myndighetskrav.

Metod

Kursen kombinerar teori med praktiska övningar, diskussioner och reflektion.

Kursledare

Karl Sandberg

Kursavgift

I kursavgiften ingår kursdokumentation samt i de fall kursen genomförs på plats i våra kurslokaler även luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@foretagsuniversitetet.se. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till kurs@foretagsuniversitetet.se.