

- Krisledning i praktiken
- Kriskommunikation och krisreaktioner
- Krisövningar på olika nivåer



★★★★★ 4.3 av 5

Fördjupa dina kunskaper inom krisledning och krishantering

Det har aldrig varit så viktigt som nu att kunna leda och hantera kriser på ett optimalt sätt. För krisen kommer – i en eller annan skepnad – det vet vi med säkerhet. Dessutom måste alla verksamheter höja sin robusthet i samhället som en del i det nya totalförsvaret, och enligt lag dessutom ha en fungerade krisorganisation.

Vill du skapa bättre förutsättningar för din verksamhet att klara av en kris? Ska du leda, samordna eller medverka i krisledningsarbetet? Då är det hög tid att vässa dina förmågor och verksamhetens totala krisledningskompetens! Det räcker inte längre att ha en utsedd krisledare, fler i er organisation måste ha djupare kunskap om hur stora som små kriser ska hanteras, hur rollerna och ansvaret är fördelat och hur intern och extern samverkan ska ske för att inte förvärra krisen.

"Krisledning - diplomutbildning" ger grundläggande teoretisk kunskap om krisledning och kriskommunikation men även fördjupad insikt om hur individer påverkas vid en kris, om krisledningsorganisationens struktur, styrande, dokument och strategisk, taktisk och operativ ledning. Du får också fördjupade kunskaper om stabsmetodik och användning av olika beslutsstöd, krisledningsrummets utformning.

Teori, praktik och övning

Det är en utbildning som går på det teoretiska djupet men även innehåller olika övningar med eskalerande utformning, för att dels på ett lätttsamt men lärorikt sätt öka kunskapen om hur du och dina kollegor ska agera vid kriser, dels öka förståelsen för vilka typer av krisövningar som finns och hur de kan användas i den egna organisationen.

Utbildningen är inte bara riktad mot den centrala krisledningen utan även mot lokala och regionala krisledningar. Allt kan ju hända i vardagen och på arbetsplatsen, det handlar inte bara om tele- eller strömbrott, naturkatastrofer och smittsamma sjukdomar utan även om exempelvis allvarliga brott på eller i närheten och incidenter på arbetsplatsen eller hos medarbetarna.

Här får du under totalt tolv dagar, två dagar i månaden i cirka sex månader, chansen att bygga på din allmänna kunskap om krishantering, lära dig mer om hur er verksamhet kan ställa krav på krisledningsorganisationen och på externa leverantörer - och du får också en ovärderlig chans att höra hur andra i motsvarande situation arbetar i krislägen.

Det som gör den här utbildningen unik är att den genomförs i samarbete mellan Företagsuniversitetet och KRONAN Säkerhet och att det är skarpaste föreläsarna och kursledarna inom krisberedskap och kriskommunikation som är kursledare.

Krisledning - diplomutbildning

- bli mästare i krisledning

PROGRAM

Block 1 – grundläggande krisledning, 2 dagar

- **Introduktion till krisledning**
 - riskhantering, krishantering och kontinuitetsplanering
 - definition av begreppen risk, kris osv
 - före, under och efter en kris
- **Analys av hot, risker och sårbarheter**
 - RA, Worst case, BIA, RSA med mera
 - skydd av varumärke och andra skyddsvärda tillgångar
 - omvärldsanalys
- **Interna och externa krav**
 - lagar, förordningar och föreskrifter
 - kundkrav, leverantörskrav och försäkringskrav
 - ägarkrav, policydokument och interna riktlinjer
 - försäkringsbranschens resurser och organisation
 - restvärdesledare och restvärdesräddning
- **Krisplanering**
 - koppling mellan risk- och sårbarhetsanalys och krisplanering
 - övningsplanering, tips och trix
 - uthållighet i krisorganisationen – ambitionsnivå
 - mindre tabletop-övning

Block 2 – individen och rollen, 2 dagar

- **Individens reaktioner vid en kris**
 - chockens olika faser
 - stresskonen
 - krisstöd – olika behov och olika former
- **Stresspåverkan och reaktioner i krisledningsgruppen**
 - konsensus kontra ordergivning
 - individens lämplighet
 - gruppens sammansättning
- **Roller i en krisledningsorganisation**
 - krisledaren
 - stabschef
 - sekreteraren
 - kommunikationsansvarig
 - övriga roller
- **Krisorganisation i den egna verksamheten**
 - erfarenhetsutbyte
- **Krisövningar under stress**
 - stegvis utbildning och övning av krisorganisationen
 - övning under stress – fördelar och nackdelar
 - övningsmetodik

Block 3 – krisledningsorganisationen, 2 dagar

- **Handbok i krisledning**
 - styrande dokument
 - olika typer av planer – vanliga begrepp
 - checklistor och andra vägledningar
- **Krisledning i större organisationer**
 - ledningsgrupp tillika krisledningsgrupp
 - central krisledningsgrupp och lokal krisledningsgrupp
 - krisledningsnämnd i en kommun
 - rapportering till ägare/styrelse/politisk ledning
 - särskilda krav på börsföretag
- **Strategisk, taktisk och operativ ledning**
 - minutoperativ ledning
 - taktiska beslut
 - strategisk ledning – annat tidsfönster
- **Praktisk tabletop-övning**
 - praktisk tillämpning av hjälpmedel
 - övning i befattning

Block 4 – krisledning i praktiken, 2 dagar

- **Krisledningsrummet**
 - rummets utformning och funktionalitet
 - tekniska hjälpmedel
 - alternativt krisledningsrum
 - **Stabsmetodik och beslutsstöd**
 - praktiskt stabsarbete
 - 4-fältaren och andra beslutsstöd
 - krisappar och andra hjälpmedel
 - **Kris- och kontinuitetsplanering**
 - utformning, behov och ambitionsnivå
 - anpassning till rätt målgrupp (centralt/lokalt)
 - lokala krisplaner för olika situationer
 - **Praktisk motspelsövning**
 - praktisk tillämpning av hjälpmedel och beslutsstöd
 - övning i befattning
 - utvärdering efter övning
- Kvällsföreläsning
Kris, krishantering och krisledning
Perspektiv på fenomenet kris via en verklig PDV-händelse. Vad händer hos den drabbade, hos familjen och på arbetet? Joakim Pejjer beskriver komplexiteten med en kris genom ett vansinnesdåd.

Block 5 - kriskommunikation, 2 dagar

- **Intern och extern kommunikation**
 - förtroende och varumärke
 - kommunikation före, under och efter en kris
 - kommunikationsplan
- **Mediehantering**
 - redaktionella och sociala medier
 - pressmeddelanden
 - presskonferenser
- **Praktisk medieträning**
 - medieträning i spelform
 - uppträdande inför kamera

Block 6 - krisövning och diplomering, 1,5 dag

- **Diplomering**
 - digitalt kunskapsprov
- **Två större praktiska motspelsövningar**
 - praktisk tillämpning av hjälpmedel och beslutsstöd
 - övning i befattning
 - genomgång och utvärdering av övningarna
 - erfarenhetsutbyte
- **Gemensam middag**
- **Sammanfattning och utvärdering**
 - tillbakablick
 - reflektioner
- **Avslutning och gemensam lunch kl 12.00**

Det har varit en otroligt bra utbildning. Kursledarna har varit superbra! Det har varit högt i tak, där man kunnat lyfta sina funderingar



KURSLEDARE



Richard Buske arbetar som säkerhetskonsult på KRONAN Säkerhet och har mångårig erfarenhet av säkerhetschefsarbete och ledarskap både inom privat och offentlig sektor. Senast kommer han från Sollentuna kommun där hans säkerhetsarbete skapat avtryck. Han har lång och gedigen erfarenhet av krisledningsarbete och krisövningar i kommunal verksamhet.



Helena Nilsson är strategi- och kommunikationskonsult som i sin tidigare roll som kommunikationschef ansvarat för bland annat intern kommunikation och kriskommunikation på Poolia, Scandic Hotels och Stockholmsmässan. Hon arbetar mycket med förändringsprocesser och chefsstöd, och ser kommunikation som en integrerad del av ledarskapet både "till vardags" och när organisationen utsätts för olika yttre påfrestningar.



Ulf Rönndahl har varit verksam som risk -och koncernsäkerhetschef i 25 år, i globala bolag och börsnoterade bolag som IKEA, Skandia, Telenor, Telenor Indien och If Skadeförsäkring. Ulf har i rollen som riskchef inom Telenor Sverige också varit hållbarhetschef. Han har en Executive Master of Business Administration, EMBA, och examen i Corporate Governance från Ekonomihögskolan vid Lunds universitet. Han har även examen i Risk Management och Finance, Strategy, Global Strategy och Business Sustainability vid Harvard Business School i Boston, USA.



Johan Lindberg har en bakgrund från Combitech där han var expert på civilt och militärt försvar. I sin tidigare roll som kurschef på Försvarshögskolan kvalitetssäkrade och utvecklade han innehållet för informationssäkerhetschefer. Krishantering, cybersäkerhet och informationsoperationer är några av hans specialområden, där han arbetat som utbildare, övningsledare och utredare.

DATUM

Ort

Kursavgift

13-14 maj, 10-11 juni, 26-27 augusti, 23-24 september, 21-22 oktober och 18-19 november 2024

Stockholm

64 500

Stockholm: Kurser i Stockholm äger rum på Posthuset, Vasagatan 28 i Stockholm. För dig som deltar i våra utbildningar erbjuder vi specialpris på två fina hotell nära kurslokalen: Nordic Light Hotel: boka på nordiclighthotel.com och ange bokningskod "FUN-deltagare" eller Clarion Hotel Sign: ring 08-676 98 00 eller mejla till cl.sign@choice.se och uppge avtalsnummer CH2005318.

Tider, 10.00-17.00 första dagen i varje block och 09.00-16.00 övriga dagar.

I kursavgiften ingår kursdokumentation, luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

FAKTA

Deltagare

Utbildningen vänder sig till de personer som ska ingå i en verksamhets krisledningsorganisation, oberoende av funktion. Den är upplagd så att alla vitala funktioner omfattas, som krisledare, stabschef, sekreterare och kommunikationsansvarig, vd, HR-chef, informationschef och säkerhetschef. Utbildningen riktar sig till kommuners, landstings, myndigheters, företags och koncerners krisledningsorganisationer.

Mål

Utbildningens mål är att ge de kunskaper som behövs för att:

- kunna leda eller ingå i en krisledningsgrupp oavsett funktion och roll
- planera den egna organisationens krishantering på mest optimala sätt
- kunna upprätta en krisledningsmanual
- kunna planera och genomföra krisövningar i olika format i den egna verksamheten
- förstå vikten av intern och extern samverkan
- känna till de olika funktionernas ansvar och roller
- veta man kravställer och beställer krisövningar och konsulttjänster inom krishantering
- förstå grundläggande reaktioner vid en kris
- kunna kommunicera med media i en kris

Förkunskaper

Deltagare bör sitta i en krisledningsgrupp eller vara aktuell för att göra det.

Diplomering

För diplomering krävs ett visst antal rätt i ett kunskapsprov i slutet av utbildningen.

Omfattning

Utbildningen är uppdelad på sex block om vardera två dagar. Deltagarna träffas ungefär en gång per månad i sex månader. Före och under utbildningen används ett digitalt distansstöd. Utbildningen varvar teoretiska föreläsningar och praktiska övningar på olika nivåer, som stegvis leder till en ökad kunskap och mognad i de olika krisledningsrollerna.

Hemarbete

Det förväntas att deltagarna tar med sig goda exempel och praktiska lösningar från den egna verksamheten, inför de olika utbildningsblocken.

Övrigt

Om ni tar chansen att skicka fler ur er krisledningsorganisation samtidigt kan specialpris diskuteras.

Kursledare

Helena Nilsson
Johan Lindberg
Richard Buske
Ulf Rönndahl

Kursavgift

I kursavgiften ingår kursdokumentation samt i de fall kursen genomförs på plats i våra kurslokaler även luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@foretagsuniversitetet.se. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till kurs@foretagsuniversitetet.se.



Framtidssäkra din kompetens

Hos oss finns alla möjligheter!

Företagsuniversitetet erbjuder dig fortbildning i tre olika former: öppna kurser, företagsanpassade utbildningar och konferenser.

Stärkta medarbetare ger starkare företag

Vi vet att en utbildning är en investering för framtiden, både för dig som anställd och för ditt företag. Därför är vår ambition att erbjuda dig utbildningar av högsta kvalitet, det vill säga med aktuellt och relevant innehåll, god pedagogik som kombinerar teori med många praktiska övningar och diskussioner.