



I denna kurs får du kunskaper och praktiska färdigheter i hur du bygger upp en effektiv kravhantering. Du får också värdefulla tips om hur du kan minska risken för kreditförluster orsakade av bedrägerier.

Genom denna kurs får du bland annat:

- Gör krav och inkasso till något som förbättrar kundnöjdheten
- Skapa en effektiv kravprocess
- Nya och klassiska varningssignaler - konten att agera i rätt tid och på rätt sätt
- Betalningsvilja - betalningsförmåga
- Inkasso och summariska processen
- Konkreta verktyg

*Kursen ingår i Sveriges mest eftertraktade kreditexamen –
Diplomerad Credit Controller.*

Nästa kursstart är den 27 november 2019 i Stockholm. Du kan boka dig på vår hemsida www.credma.se eller ringa 08-600 62 00.

Boka direkt:

www.credma.se/1517

The School of
Credit Management
credma

MED KVALITETSGARANTI

**The School of
Credit Management**

"Sveriges mest eftertraktade
kreditutbildningar"

Krav och inkasso

– öka vinsten genom att minska kreditförlusten

PROGRAM

- Trender och nyheter inom krav- och inkassoområdet
- Att utforma en kravstrategi
- När och hur uppstår avtal?
- Vikten av att veta med vem man gör affärer
- Effektiv fakturering, påminnelsehantering och dröjsmålsränta
- Välj rätt indrivningsmetod baserat på kund och marknad
- Summarisk process och ordinär process
- Exekutiva (utmättnings) åtgärder
- Skuldsanering och företagsrekonstruktion – vad måste du veta?
- Övningsuppgifter och praktikfall

FAKTA

Mål

Deltagarna ska efter genomgången utbildning ha fått optimal kunskap i konsten att få betalt i rätt tid, få lönsamhet i sena betalningar samt ha god kännedom om inkassoprocessen.

Deltagare

Ekonomiansvariga, kundansvariga, controllers, reskontrapersonal samt kravhandläggare.

Utbildningsledare

Jan Hansson

Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@credma.se. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 och tala med Åsa Eklöf eller Milica Milic eller skicka e-post till kurs@credma.se.

DATUM	Ort	Kursavgift
27 november 2019	Stockholm	5 950
2 april 2020	Stockholm	5 950
26 maj 2020	Stockholm	5 950

Stockholm: Kurser i Stockholm äger rum på Företagsuniversitetet i Globen-City i Stockholm. Hotellrum kan bokas till specialpris, uppge att du deltar i kurs hos oss eller ange kundnummer CH2005318. Boka på Quality Hotel Globe, tre minuters promenad från kurslokalerna: 08-686 63 20 eller per mail q.globe@choice.se

Tid, 10.00-17.00.

I kursavgiften ingår kursdokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.