

I denna kurs får du kunskaper och praktiska färdigheter i hur du bygger upp en effektiv kravhantering. Du får också värdefulla tips om hur du kan minska risken för kreditförluster orsakade av bedrägerier.



Genom denna kurs får du bland annat:

- Gör krav och inkasso till något som förbättrar kundnöjdheten
- Skapa en effektiv kravprocess
- Nya och klassiska varningssignaler - konten att agera i rätt tid och på rätt sätt
- Betalningsvilja - betalningsförmåga
- Inkasso och summariska processen
- Konkreta verktyg

Kursen ingår i Sveriges mest eftertraktade kreditexamen – Diplomerad Credit Controller.

**Nästa kursstart är den 22 maj 2023 i Stockholm.** Du kan boka dig på vår hemsida [www.credma.se](http://www.credma.se) eller ringa 08-600 62 00.

# Krav och inkasso

– öka vinsten genom att minska kreditförlusten

## PROGRAM

- Trender och nyheter inom krav- och inkassoområdet
- Att utforma en kravstrategi
- När och hur uppstår avtal?
- Vikten av att veta med vem man gör affärer
- Effektiv fakturering, påminnelsehantering och dröjsmålsränta
- Välj rätt indrivningsmetod baserat på kund och marknad
- Summarisk process och ordinär process
- Exekutiva (utmättnings) åtgärder
- Skuldsanering och företagsrekonstruktion – vad måste du veta?
- Övningsuppgifter och praktikfall



## FAKTA

### Mål

Deltagarna ska efter genomgången utbildning ha fått optimal kunskap i konsten att få betalt i rätt tid, få lönsamhet i sena betalningar samt ha god kännedom om inkassoprocessen.

### Deltagare

Ekonomiansvariga, kundansvariga, controllers, reskontrapersonal samt kravhandläggare.

### Utbildningsledare

Jan Hansson

### Kursavgift

I kursavgiften ingår kursdokumentation samt i de fall kursen genomförs på plats i våra kurslokaler även luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

### Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till [bokning@credma.se](mailto:bokning@credma.se). För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 och tala med Milica Milic eller skicka e-post till [kurs@credma.se](mailto:kurs@credma.se).

DATUM	Ort	Kursavgift
22 maj 2023	Stockholm	7 500

**Stockholm:** Kurser i Stockholm äger rum på Posthuset, Vasagatan 28 i Stockholm. För dig som deltar i våra utbildningar erbjuder vi specialpris på två fina hotell nära kurslokalen: Nordic Light Hotel: boka på [nordiclighthotel.com](http://nordiclighthotel.com) och ange bokningskod "FUN-deltagare" eller Clarion Hotel Sign: ring 08-676 98 00 eller mejla till [cl.sign@choice.se](mailto:cl.sign@choice.se) och uppge avtalsnummer CH2005318.

**Tid, 10.00-17.00.**

I kursavgiften ingår kursdokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.



Deltagarnas genomsnittliga betyg på kursen: **4.8** av 5