Krav och Inkasso

Online

– ta kontroll över sena betalningar och minska företagets kreditförluster

- ➔ Förstå regelverket kring kreditgivning, krav och inkasso
- ➔ Följa processen från kreditbedömning till verkställighet och tolka centrala moment
- ➔ Välja rätt åtgärd och agera strukturerat i krav- och inkassoärenden



Individuell start

När kunder inte betalar i tid ställs höga krav på struktur, kunskap och rätt agerande. Denna digitala utbildning ger dig praktiska och juridiskt förankrade verktyg för att arbeta strukturerat med kreditgivning, krav och inkasso. Du får en tydlig genomgång av hela processen – från kreditbedömning och avtal till betalningsföreläggande, verkställighet och preskription.

Genom praktiska exempel och övningsuppgifter får du en klar bild av hur processen fungerar och hur du kan omsätta kunskapen i ditt dagliga arbete.

Start	Omfattning	Ort	Kursavgift
Individuell	ca 3 timmar	Online	6 950

FÖRETAGS UNIVERSITETET

Mer om kursen och bokning
www.foretagsuniversitetet.se/2325

Krav och Inkasso

– digital utbildning

Kursinnehåll

- **Kreditbedömning och avtal**
  - Trender inom kreditbedömning
  - Vem är kunden?
  - Avtalsrätt
- **Fakturering och kravhantering**
  - Fakturering och påminnelsehantering
- **Inkassoprocessen**
  - Inkasso
  - Summarisk process och ordinär process
  - Verkställighet
- **Strategiska överväganden**
  - Försäljning eller långtidsbevakning
  - Inkassobyrå eller hantering i egen regi
- **Praktiska övningar och tillämpning**
  - Övningar med tillhörande material och lösningar
  - Tips och råd

Fakta

Mål

Deltagarna ska efter genomgången utbildning ha fått optimal kunskap i konsten att få betalt i rätt tid, få lönsamhet i sena betalningar samt ha god kännedom om inkassoprocessen.

Deltagare

Utbildningen riktar sig till ekonomichefer, kreditansvariga, controllers, reskontrapersonal och kravhandläggare som vill arbeta mer strukturerat och professionellt med företagets kundfordringar.

Kursformat

Det här är en digital utbildning. Det betyder att du går kursen när du vill, i vilken takt du vill. Från dator, surfplatta eller mobil. Du har obegränsad tillgång till kursmaterialet i 12 månader. Du kommer att få ett mejl från oss i samband med bokningen med inloggningsuppgifter och information om hur du får tillgång till kursen.

Kursupplägg

- Digital utbildning i egen takt – tillgång i 12 månader från kursstart.
- Filmer och övningsuppgifter.
- Beräknad studietid: cirka 3 timmar.
- Kursintyg efter genomförd utbildning

Kursledare

Jan Hansson

Om kursen

Kursen ingår i Sveriges mest eftertraktade kreditexamen – **Diplomerad Credit Controller**.

Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@foretagsuniversitetet.se. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till kurs@foretagsuniversitetet.se.