

- Skilj på olika incidenter och avgör allvarlighetsgraden
- Så rapporterar du till IMY
- Hantera incidenter strukturerat hela vägen



Lär dig hantera personuppgiftsincidenter effektivt och strukturerat

När en personuppgiftsincident inträffar krävs snabba och korrekta åtgärder för att minimera skador, säkerställa GDPR-efterlevnad och skydda organisationens rykte.

Den här kursen kombinerar teori och praktisk incidenthantering i en realistisk workshop, där du får träna på att hantera en pågående personuppgiftsincident under tidspress.

På förmiddagen har vi ett teoretiskt pass, då vi går igenom GDPR:s krav på incidenthantering, vägledningar från IMY och EDPB, samt bästa praxis för att upptäcka, bedöma och rapportera incidenter. Du får insikter om vanliga fallgropar och hur du kan undvika dem.

På eftermiddagen blir det en interaktiv workshop kring en incident, där deltagarna får hantera ett händelseförlopp, fatta kritiska beslut och kommunicera internt och externt.

Under kursen lär du dig att:

- identifiera och bedöma incidenter; skilja på olika typer av incidenter och avgöra allvarlighetsgraden
- rapportera rätt och i tid; när och hur ska en incident rapporteras till IMY och de registrerade?
- agera snabbt och effektivt; från tekniska åtgärder till strategisk kommunikation under en kris
- hantera media och utpressningsförsök; vad gör du när en journalist hör av sig eller en hackergrupp kräver en lösensumma?
- minska risken för framtida incidenter; så bygger du en robust incidenthanteringsprocess

Praktisk tillämpning med verkliga scenarier

3 av 5

Under kursen får du arbeta hands-on med en incident där du stegvis får ny information som utmanar din strategi. Press från medier, kunder och ledning skapar en realistisk miljö där du lär sig fatta snabba beslut baserade på bästa praxis.

Vi går också igenom hela processen – från att identifiera och rapportera incidenter till att implementera effektiva åtgärder och förebygga framtida risker.

Kursen riktar sig till alla som arbetar med dataskydd, informationssäkerhet eller i en verksamhet som hanterar känslig data. Det kan exempelvis vara dataskyddsombud, informationssäkerhetsansvariga, IT-säkerhetsexperter, jurister, complianceansvariga och HR- eller kommunikationsansvariga. Oavsett om du har erfarenhet av incidenthantering eller är ny på området, får du praktiska verktyg och strategier som du kan tillämpa direkt i din organisation.

Du kan kombinera den här kursen med endagskursen "Diplomerad DSO" eller gå den separat.

Båda kurserna leds av experter inom GDPR och workshopbaserad incidenthantering från Evertrust Consulting.

Boka din plats och bli trygg i att hantera personuppgiftsincidenter på ett strukturerat och professionellt sätt.

GDPR - incidenthantering

– identifiera, och hantera personuppgiftsincidenter

Kursinnehåll

10.00 Start

Introduktion

- mål och upplägg
- vad står på spel – risker, konsekvenser och vikten av en robust incidenthantering

Vad är en personuppgiftsincident

- definitionen enligt GDPR (artikel 4, 33 och 34)
- skillnaden mellan en incident och ett dataintrång
- typiska incidenter; phishing, insiderhot, obehörig åtkomst, dataläckor
- praktiska exempel och verkliga fall

Regelverk och rapporteringskrav

- när måste en incident rapporteras till IMY?
- vilka incidenter måste de registrerade informeras om?
- dokumentationskrav – vad måste registreras och hur?
- roller och ansvar inom organisationen
- Så fyller vi i en incidentrapport enligt GDPR

12.30 Lunch

Introduktion till incidentworkshopen

- ett första scenario; misstänkt personuppgiftsincident
- steg 1: upptäcka och bedöma; vad har hänt och hur allvarligt är det?
- steg 2: första åtgärderna; hur isolerar vi problemet och begränsar skadan?
- steg 3: nya utmaningar

14.50 Kaffe

Incidentworkshop fas 2 - rapportering och kommunikation

- steg 4: rapportering och anmälan
- steg 5: kommunikation och krishantering
- steg 6: avslutande åtgärder och lärdomar

16.30 Reflektion och diskussion

- vad fungerade bra?
- vilka utmaningar uppstod?
- viktiga lärdomar att ta med sig till den egna organisationen
- checklista för att stärka den egna organisationens incidentberedskap

17.00 Avslutning

Fakta

Deltagare

Kursen riktar sig till alla som arbetar med dataskydd, informationssäkerhet eller i en verksamhet som hanterar känslig data. Det kan exempelvis vara dataskyddsombud, informationssäkerhetsansvariga, IT-säkerhetsexperter, jurister, complianceansvariga och HR- eller kommunikationsansvariga. Oavsett om du har erfarenhet av incidenthantering eller är ny på området, får du praktiska verktyg och strategier som du kan tillämpa direkt i din organisation.

Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@foretagsuniversitetet.se. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till kurs@foretagsuniversitetet.se.

Mål

Målet är att ge dig kunskaper som behövs för att

- ➔ identifiera och bedöma incidenter
- ➔ rapportera rätt och i tid
- ➔ agera snabbt och effektivt
- ➔ hantera media och utpressningsförsök
- ➔ minska risken för framtida incidenter

Övrigt

Kursen är både praktisk och strategisk och innehåller hands-on-träning i att hantera personuppgiftsincidenter på ett strukturerat och professionellt sätt. Du kan kombinera den här kursen med endagskursen "Diplomerad DSO" eller gå den separat (från och med hösten 2025).

Kursledare

Hanna Öhman

DATUM

15 oktober 2026

Ort

Stockholm

Kursavgift

9 900

Stockholm: Kurser i Stockholm äger rum på Posthuset, Vasagatan 28 i Stockholm. För dig som deltar i våra utbildningar erbjuder vi specialpris på två fina hotell nära kurslokalen: Nordic Light Hotel: boka på nordiclighthotel.com och ange bokningskod "FUN-deltagare" eller Clarion Hotel Sign: ring 08-676 98 00 eller mejla till cl.sign@choice.se och uppge avtalsnummer CH2005318.

Tid, 10.00-17.00.

I kursavgiften ingår kursdokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.