

*För dig som vill utveckla ditt ledarskap i förändringsprocesser*



- Lär dig leda och driva förändringsprocesser med kommunikation som verktyg
- Från motstånd till trygghet och engagemang
- Bygg en kultur för ständiga förbättringar

Förändring är numera ett konstant tillstånd i de flesta verksamheter. Det kan skapa osäkerhet, otrygghet och frustration, både hos dig som ledare och hos dina medarbetare. Utmaningen ligger i att leda dig själv och dina medarbetare från ett naturligt motstånd - till ett engagemang och ett ägarskap. Lyckas du med det ökar dina chanser att nå målen, skapa bestående effekter och en kultur där man arbetar med ständiga förbättringar.

På den här kursen får du som är chef, HR-chef eller medarbetare på HR-avdelningen lära dig att leda förändring, Change Management. Förändringsledning fokuserar på att åstadkomma positiva beteendeförändringar hos människor genom att få dem att själv vilja ändra sitt beteende.

Du lär dig ett strukturerat tillvägagångssätt för att planera, kommunicera, implementera och följa upp förändringen på ett professionellt sätt. Du lär dig bemöta olika reaktioner i processen och hantera dem på bästa sätt för att ledsaga medarbetare, grupper och organisationer från nuläget till ett önskat framtida läge.

För att göra utbildningen så verksamhetsnära som möjligt tar du med dig ett eget förändringsprojekt som du använder på utbildningen när vi tillämpar ett antal praktiska modeller och verktyg i övningarna.

Välkommen till en praktisk och verklighetsnära utbildning i förändringsledning!

Nästa kursstart är den 21 oktober 2019 i Stockholm. Du kan boka dig på vår hemsida [www.foretagsuniversitetet.se](http://www.foretagsuniversitetet.se) eller ringa 08-600 62 00.

**Boka direkt:**

[foretagsuniversitetet.se/2014](http://foretagsuniversitetet.se/2014)

# Framgångsrik förändringsledning

## – förändringsledning för chefer och HR

### PROGRAM

#### Digitalt stöd före kursen – förbered dig

En vecka före kursen får du ett utskick via det digitala verktyget Knowly för att du ska förbereda dig på bästa sätt och få ut maximal effekt av utbildningsdagen.

09.45 Kaffe och samling

#### 10.00 Förändring

- förändringar i omvärld, arbetsliv och ledarskap
- attityder till förändring

#### Förändringsledning

- syftet med förändringsledning
- viktigaste framgångsfaktorerna
- steg för steg; från att utveckla en tydlig vision till kontinuerlig uppföljning
- motivation eller motstånd
- ledarskapets betydelse

12.30 Lunch

#### 13.30 Så fungerar vi vid förändring

- reaktioner vid förändring
- förändringstrappans faser
- stötta och leda medarbetare från förnekelse till engagemang

#### Kommunikation för förändring

- hur säkerställa att budskapet nått fram?
- vikten av repetition och rätt kanaler
- planera kommunikationen i sprintar
- målgruppsanpassad kommunikation

17.00 Kursen avslutas

#### Digitalt stöd efter kursen – uppföljning och tillämpning

### FAKTA

#### Deltagare

Chefer, HR-chefer och andra medarbetare på HR-avdelningen som arbetar med förändringsprocesser.

#### Mål

Målet är att ge kunskaper som behövs för att

- effektivt kunna driva förändringsprocesser i din organisation
- förstå förändringsprocessens olika steg
- förstå hur människor reagerar vid förändring och hantera detta på bästa sätt
- tillämpa praktiska metoder och verktyg för att planera, kommunicera, implementera och följa upp förändring
- motivera och skapa vilja till förändring hos dina medarbetare.

#### Metod och digitalt stöd

Kursen varvar teori med praktiska och verklighetsnära case och övningar. Med dig från kursen får du ett antal praktiska checklistor och mallar.

Vi arbetar med det digitala stödet Knowly, både före och efter kursen. Före – för att du ska kunna förbereda dig på bästa sätt och få ut så mycket som möjligt av utbildningsdagen. Efter - för att du ska kunna följa upp och implementera de nya kunskaperna i ditt dagliga arbete.

#### Kursledare

Malin Ung

#### Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@foretagsuniversitetet.se. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till kurs@foretagsuniversitetet.se.



### DATUM

21 oktober 2019

### Ort

Stockholm

### Kursavgift

6 900

**Stockholm:** Kursen äger rum på Företagsuniversitetet i Globen-City i Stockholm. Hotellrum kan bokas till specialpris, uppge att du deltar i kurs hos oss eller ange kundnummer CH2005318. Boka på Quality Hotel Globe, tre minuters promenad från kurslokalerna: 08-686 63 20 eller per mail [q.globe@choice.se](mailto:q.globe@choice.se)

**Tid,** 10.00-17.00.

I kursavgiften ingår kursdokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.