

- Gör rätt i fackliga förhandlingar
- Formulera acceptabla mål och spelregler
- Lär dig hitta vinna/vinna-lösningar



## Lär dig behärska fackliga förhandlingssituationer

Målet med en bra förhandling är att alla parter ska bli så nöjda som möjligt, att uppnå en "happy happy-lösning". För att nå dit krävs noggranna förberedelser och en strategi som tar hänsyn till både det önskvärda och det möjliga.

Kursen "Förhandlingsteknik vid fackliga förhandlingar" är speciellt framtagen för dig som arbetar med HR och som leder eller deltar i förhandlingar gällande till exempel omorganisationer, tjänstetillsättningar, löner och anställningsvillkor.

## Från förberedelser till praktisk förhandlingsträning

Kursen ger dig kunskaper om aktuella regelverk, kommunikation, mål och spelregler samt praktisk träning i verklighetsnära förhandlingsövningar som gör att du kan behärska olika förhandlingssituationer och öka dina möjligheter att nå ett förhandlingsresultat där alla parter är nöjda.

Välkommen till en kurs i förhandlingsteknik, speciellt framtagen för dig som arbetar med HR och med mycket praktisk träning!

Nästa kursstart är den 10 maj 2023 i Stockholm. Du kan boka dig på vår hemsida [www.foretagsuniversitetet.se](http://www.foretagsuniversitetet.se) eller ringa 08-600 62 00.

# Förhandlingsteknik vid fackliga förhandlingar

– lagar, tillämpning och praktisk träning

## PROGRAM

Dag 1	Dag 2
<p>→ Tydlig kommunikation i förhandlingen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• förhandlartyper</li><li>• teknik och taktik</li><li>• kroppsspråk</li></ul> <p>→ Förhandlingens regelverk</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• regelverk för olika typer av personalförhandlingar</li><li>• hur förhandlingen avslutas</li><li>• dokumentation av förhandlingen</li></ul> <p>→ Praktisk förhandlingsträning med feedback</p>	<p>→ Förberedelser inför förhandlingen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• utredning av sakfrågan</li><li>• utredning av rättsliga ramar</li><li>• formulera mål</li><li>• informera</li></ul> <p>→ Praktiska råd till förhandlaren</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• öppning</li><li>• strategi och teknik</li><li>• komma vidare i en låst förhandling</li><li>• uppnå en vinna/vinna-situation</li></ul> <p>→ Argumentationsteknik</p> <p>→ Praktisk förhandlingsträning med feedback</p>

## FAKTA

<p><b>Deltagare</b></p> <p>Kursen vänder sig till medarbetare inom HR. Förkunskaper krävs ej men du bör ha genomfört/deltagit i några fackliga förhandlingar.</p> <p><b>Mål</b></p> <p>Målet är att ge dig de kunskaper du behöver för att</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ behärska olika förhandlingssituationer</li><li>→ nå ett förhandlingsresultat där alla parter är nöjda</li><li>→ bli medveten om dina egna förhandlingsegenskaper och vad du kan göra för att bli en ännu bättre förhandlare.</li></ul> <p>Den här kursen ger teoretiska kunskaper, men fokus ligger på praktik och dialog och innehåller verklighetsnära förhandlingsövningar där deltagarna själva får tillämpa de metoder de har lärt sig.</p>	<p><b>Kursledare</b></p> <p>Lo Hjorth</p> <p><b>Kursavgift</b></p> <p>I kursavgiften ingår kursdokumentation samt i de fall kursen genomförs på plats i våra kurslokaler även luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.</p> <p><b>Bokning och rådgivning</b></p> <p>För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till <a href="mailto:bokning@foretagsuniversitetet.se">bokning@foretagsuniversitetet.se</a>. För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till <a href="mailto:kurs@foretagsuniversitetet.se">kurs@foretagsuniversitetet.se</a>.</p>
---	--

DATUM	Ort	Kursavgift
10-11 maj 2023	Stockholm	14 900

**Stockholm:** Kurser i Stockholm äger rum på Posthuset, Vasagatan 28 i Stockholm. För dig som deltar i våra utbildningar erbjuder vi specialpris på två fina hotell nära kurslokalen: Nordic Light Hotel: boka på [nordiclighthotel.com](http://nordiclighthotel.com) och ange bokningskod "FUN-deltagare" eller Clarion Hotel Sign: ring 08-676 98 00 eller mejla till [cl.sign@choice.se](mailto:cl.sign@choice.se) och uppge avtalsnummer CH2005318.



Deltagarnas genomsnittliga betyg på kursen: **4.6** av 5