

8 år med digital marknadsföring och B2B- finansiering i e-handel.

Våra största lärdomar om bedrägerier

Martin Björnström

martin.bjornstrom@3stepit.com

Permånad® är en tjänst för småföretag att leasa datorer och annan utrustning.

E-handel + finansiering + automatiserad marknadsföring innebär dagliga bedrägeriförsök



70%

Andelen nekade beställningar på grund av bristande kredit eller bedrägeriförsök



Ni fattar.

Fraud & Credit

är kritiskt för

oss.

Detta är 3 av
våra lärdomar



Kreditbedömning vs beteende

Kreditbedömningen är viktig men berättar inte hela historien. Man måste också titta på beteendet.

- Vad är det för produkt?
- Matchar beställningen verksamheten?
- Behöver en liten pizzeria 20st nya iPhones?

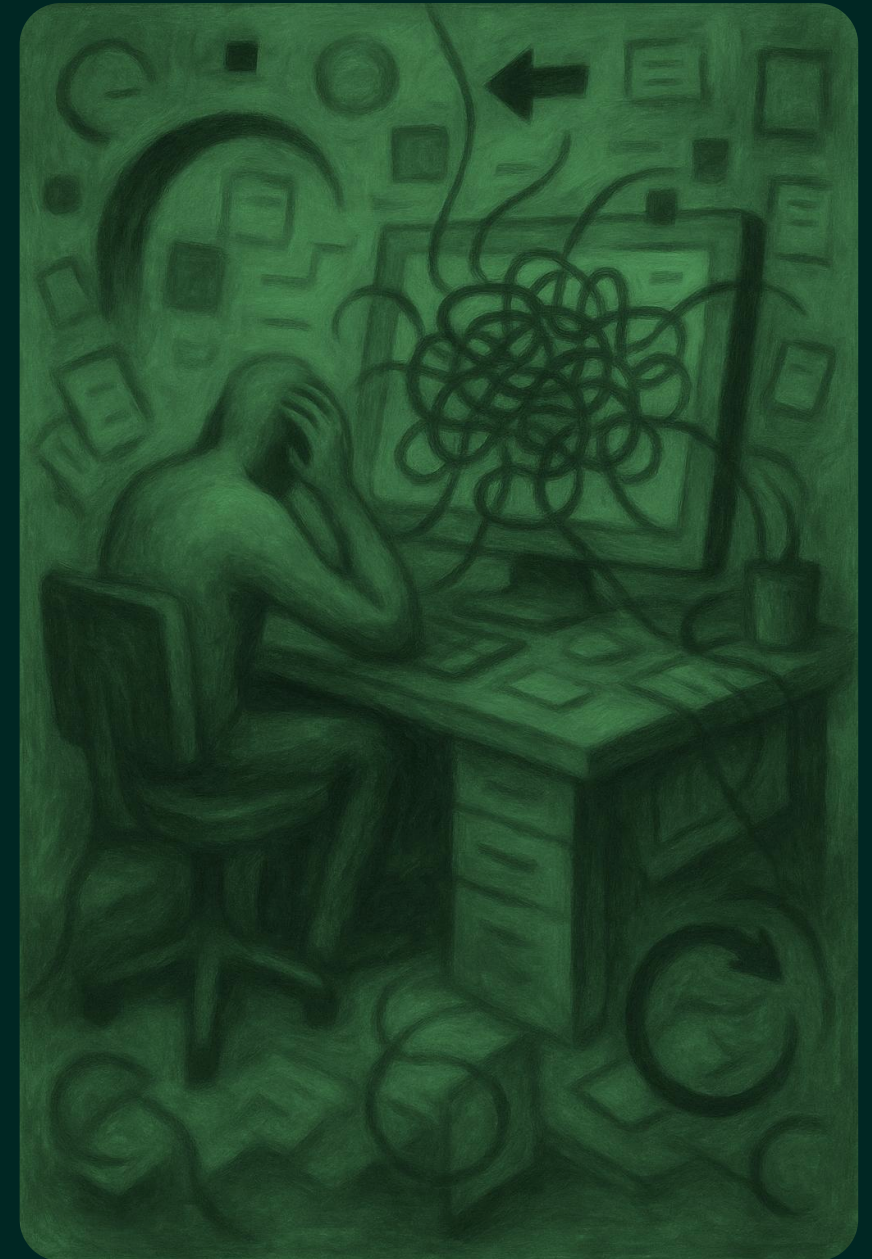


Marknadsföring är komplext

Det är lätt att optimera för fel kund.

AI kan automatiskt optimera för snabba pengar om den saknar rätt feedback loop.

Nya kunder behöver tid för att ta beslut och gör ofta mindre beställningar för att testa tjänsten. Bedragare gör precis tvärtom.



Bedragare blir lata

Det är lönsamt med bedrägerier och det kan göra bedrägeriförsöken enkla att följa på grund av upprepade mönster.

Matcha IP-nummer, telefonnummer, mailadresser, leveransadresser och beställare mot tidigare försök.



**Så här gör vi för att
hantera Fraud i stor
skala**



Fraud360®

Egenutvecklat och
automatiserat
bedrägerikontrollsystem

Rimlighetskontroll

Matchar begärda produkter med företagets
behov
och flaggar avvikelser



API:er & Realtids data

Vi använder flera API:er för att omedelbart
verifiera företagens trovärdighet,
kreditvärdighet, styrelseledamöter,
anställda och allmänna register.

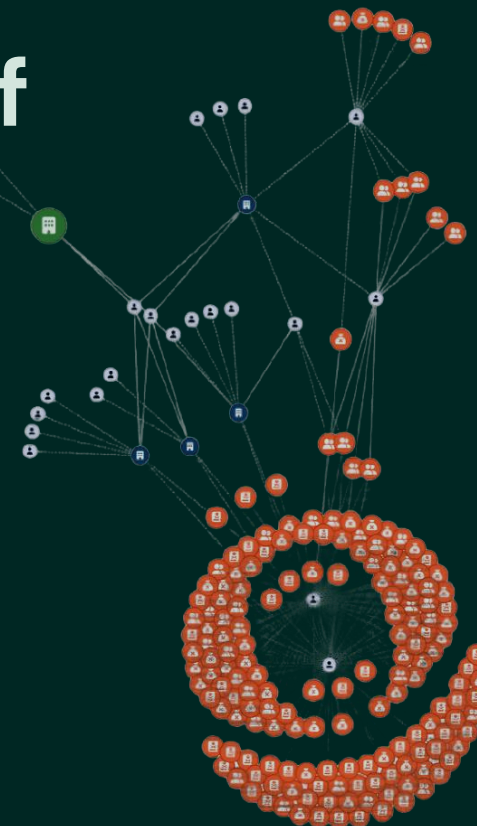
Säkerställ beställaren med BankID
och matcha firmateckning.



Mycelo graf

Grafdatabas som visar
kopplingar mellan
ledamöter, bolag,
adresser och
telefonnummer.

Kombinerat med
kreditdata ger det en
ögonblicksbild och
scoring.



Tack!

Martin Björnström
martin.bjornstrom@3stepit.com

