

1 DAG

UTVECKLINGSSAMTAL

– förbereda, genomföra och följa upp

- låt utvecklingssamtalet bli ett chefsverktyg
- gemensamma målbilder – en grund för lönsamhet
- så skapar du struktur i utvecklingssamtalen

Utvecklingssamtalet är ett värdefullt hjälpmedel i chefsarbetet. Det är en planerad dialog mellan chef och medarbetare som ska koppla medarbetarens situation både till den dagliga verksamheten och företagets övergripande mål. Det ska vara konstruktivt och ligga som grund för en långsiktig utveckling.

På den här kursen lär du dig att förbereda, genomföra och följa upp utvecklingssamtal som lägger grunden till kompetensutveckling och ett positivt förändringsklimat.

Utbildningen vänder sig till dig som genomför eller planerar att genomföra utvecklingssamtal. Utbildningen består av korta föreläsningar varvade med praktiska övningar.

Nästa kursstart är den 17 oktober 2012 i Stockholm. Du kan boka dig på vår hemsida www.foretagsuniversitetet.se eller ringa 08-600 62 00.

Boka direkt:

foretagsuniversitetet.se/375

För personlig rådgivning ring:
08-600 62 00 eller mejla
kurs@foretagsuniversitetet.se.

PROGRAM

Innehåll

- 09.45 Samling och kaffe
- 10.00 **Utvecklingssamtalets syfte**
- vad är utvecklingssamtal?
 - varför utvecklingssamtal?
 - integrering i företagets verksamhet
- 10.15 **Utvecklingssamtalet i praktiken**
- innehåll
 - kvalitet
 - förberedelser
 - målsättning
- 12.30 Lunch
- 13.30 **Skapa förutsättningar för bra kommunikation**
- 14.00 **Tydlighet i utvecklingssamtalet**
- praktiska övningar
- 14.45 Kaffe
- 15.00 **Lyhördhet**
- praktiska övningar
- 16.00 **Följa upp utvecklingssamtalet**
- Fallgropar och risker**
- 17.00 Kursavslutning



Utvecklingssamtal, 1 dag

Datum	Ort	Kursavgift
17 oktober 2012	Stockholm	5 900

Stockholm, Globen City, Arenavägen 61. Hotellrum på Quality Hotel Globe kan bokas till reducerat pris. Telefon 08-686 63 00. www.globehotel.se

Tid, 10.00-17.00.

I **kursavgiften** ingår kursdokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

INFORMATION

Deltagare

Chefer och personalansvariga som genom utvecklingssamtal vill skapa ett positivt förändringsklimat och kunna följa upp sin verksamhet.

Mål

Målet är att ge kunskaper som behövs för att

- förbereda, genomföra och följa upp utvecklingssamtal
- lägga grunden till ett positivt förändringsklimat
- använda utvecklingssamtal som ett verktyg för personal- och kompetensutveckling.

Kursledare

Gerd Starckenberg

Bokning och rådgivning

För bokning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till bokning@foretagsuniversitetet.se.

För information och kursrådgivning ring 08-600 62 00 eller skicka e-post till kurs@foretagsuniversitetet.se.