

Inbjudan till kurs

Konsten att få betalt

– så får du snabbare betalt och nöjdare kunder

Betalningsviljan och -förmågan har fortsatt att försämrats under det senaste halvåret. Vad är det som gör att vissa lyckas nå ett bättre resultat och få ännu nöjdare kunder? Så får du ökad lönsamhet vid sena betalningar.

Genom denna tvådagarskurs får du bland annat:

- snabbare betalt och nöjdare kunder
- så utformas en kravstrategi
- effektiva och lönsamma telefonkrav
- tips och idéer baserade på framgångsrika erfarenheter

Högsta möjliga betyg – 5,0

Vi kan med glädje konstatera att vår senaste kurs i Konsten att få betalt var synnerligen uppskattad av deltagarna – den fick högsta möjliga betyg 5,0 av 5,0 möjliga.

Nästa kursstart är den 30 maj 2012 i Stockholm. Du kan boka dig på vår hemsida www.ucbs.se eller ringa 08-600 62 00.

Kursen ingår i Sveriges mest eftertraktade kreditexamen – Diplomerad Credit Controller.

Boka direkt:

ucbs.se/1517

För personlig rådgivning ring:
08-600 62 00 eller mejla
kurs@ucbs.se.



”Sveriges mest eftertraktade kreditutbildningar”

Fortsättning på nästa sida >>

INNEHÅLL

- Trender och nyheter inom kravområdet
- Att utforma en kravstrategi
- Rätt åtgärd vid rätt tillfälle
- När och hur uppstår avtal?
- Affärsmässig och effektiv fakturering, dröjsmålsränta och påminnelserutin
- Vem är kunden?
- Konsten att lyckas med telefonkrav och få en nöjd kund
- Vad måste du göra innan du vidtar inkassoåtgärder?
- Hur välja rätt indrivningsmetod?
- Den summariska processen och effektiv delgivning
- När förlorar du rätten att kräva betalning?
- Ny lag som innebär att även näringsidkare kan få skuldsanering
- För- och nackdelar med egen inkasso kontra ombud
- Övningsuppgifter och praktikfall

Datum

Datum	Ort	Kursavgift
30-31 maj 2012	Stockholm	11 750
16-17 oktober 2012	Stockholm	11 750
3-4 december 2012	Stockholm	11 750

Stockholm, Globen City, Arenavägen 61. Hotellrum på Quality Hotel Globe kan bokas till reducerat pris. Telefon 08-686 63 00, www.globehotel.se

Tider, 10.00-17.00 första dagen och 09.00-16.00 andra dagen.

I kursavgiften ingår kursdokumentation, luncher samt för- och eftermiddagskaffe. Moms tillkommer.

INFORMATION

Mål

Deltagarna ska efter genomgången utbildning ha fått optimal kunskap i konsten att få betalt i rätt tid och få lönsamhet i sena betalningar samt behärska vilka möjligheter och begränsningar som affärskutym och lagstiftning innebär.

Deltagare

Ekonomiansvariga, kundansvariga, reskontrapersonal samt kravhandläggare.

Utbildningsledare

Jan Hansson

Bokning

Ring 08-600 62 00 för bokning. Du kan också boka dig på vår hemsida www.ucbs.se, e-posta, faxa eller posta din bokning.

E-postadress: kurs@ucbs.se.

Fax 08-600 29 50.

Har du frågor om kurserna ring 08-600 62 00 och tala med Vidar Stenberg eller Eva Magnusson.

